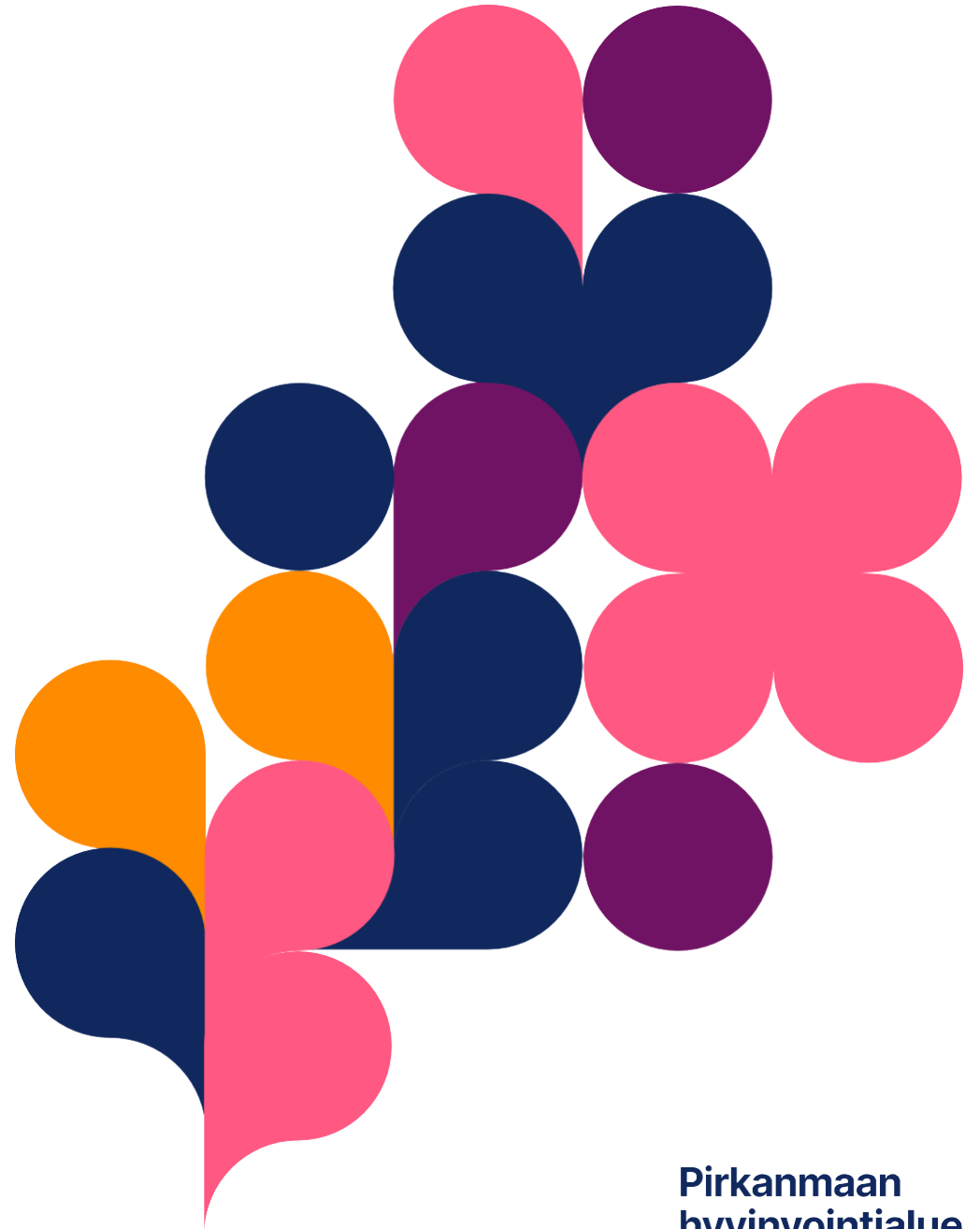


Kotiin vietävien palveluiden turvallisuus

Asiakkaan, asukkaan ja potilaan kotona tarjottavien palveluiden turvallinen toteuttaminen

- Yleinen turvallisuusohje
- Välttämättömät turvallisuuskoulutukset
- 28.05.2025 työryhmä
- 6.6.2025 HVA turvallisuustyöryhmä
- 29.9.2025 Työsuojelutoimikunta
- 21.9.2026 Työsuojelutoimikunta



Kotiin vietävien palveluiden turvallisuus

Asiakkaan, asukkaan ja potilaan kotona tarjottavien palveluiden turvallinen toteuttaminen

- Johdanto
- Yleisohje
- Erityisalojen ohjeet
- Asiakkaan ohje
- Paloturvallisuus
- Lääketurvallisuus
- Logistiikka
- Tietosuoja- ja -turva
- Välttämättömät turvallisuuskoulutukset
- Mobiilisovellukset



Kotiin vietävien palveluiden turvallisuus

Asiakkaan, asukkaan ja potilaan kotona tarjottavien palveluiden turvallinen toteuttaminen

Ennakointi ja varautuva suunnittelu ovat turvallisten sosiaali- ja terveyspalvelujen edellytys.

Hyvä turvallisuuskulttuuri vähentää tapaturmia, vaaratilanteita ja häiriöitä sekä parantaa henkilöstön jaksamista.



Kotiin vietävien palveluiden turvallisuus

Asiakkaan, asukkaan ja potilaan kotona tarjottavien palveluiden turvallinen toteuttaminen

- Yksiköissä tulee olla kirjallinen ohje, jossa kuvataan ja ohjeistetaan yksikön turvallisuuteen, asiakkuuksiin ja toimintaympäristöön liittyvät erityispiirteet konkreettisesti.
- Ohjeessa on kirjattuna yksikössä sovitut kokonaisturvallisuuteen liittyvät ohjeet, esim. hälyttimen käyttö, toimintaympäristön turvalliset kulkureitit ja työntekijän varmistettu paluu kotikäynnin jälkeen työpisteelle.
- Ohjeissa tulee ennakolta kiinnittää huomiota uhkaavien tilanteiden hallintaan ja toimintatapoihin, joilla väkivaltatilanteen vaikutus työntekijöiden turvallisuuteen voidaan torjua tai rajoittaa. -> Kts Asiakkaan ohje
- Ohjeiden päivitys säännöllisesti ja tarvittaessa.

**Pirkanmaan
hyvinvointialue**



Kotiin vietävien palveluiden turvallisuus

Asiakkaan, asukkaan ja potilaan kotona tarjottavien palveluiden turvallinen toteuttaminen

Ajatuksena, että tämä on ns. ”yleisohje”, jonka perusteella palvelulinjoilla tehdään ohjeet omalle asiakasryhmälle.

Ohje toimii ns. muistilistana, mitä turvallisuussuunnittelussa tulee ottaa huomioon.

Ohjeeseen lisätään linkit Pirhan turvallisuusohjeisiin, jotka liittyvät ko. asiasisältöön.

Sitä kautta yksikön on helppo rakentaa omat yleisohjeet ja muokattavat toimintaympäristökohtaiset ohjeet. (liite 1 ohjerunko)



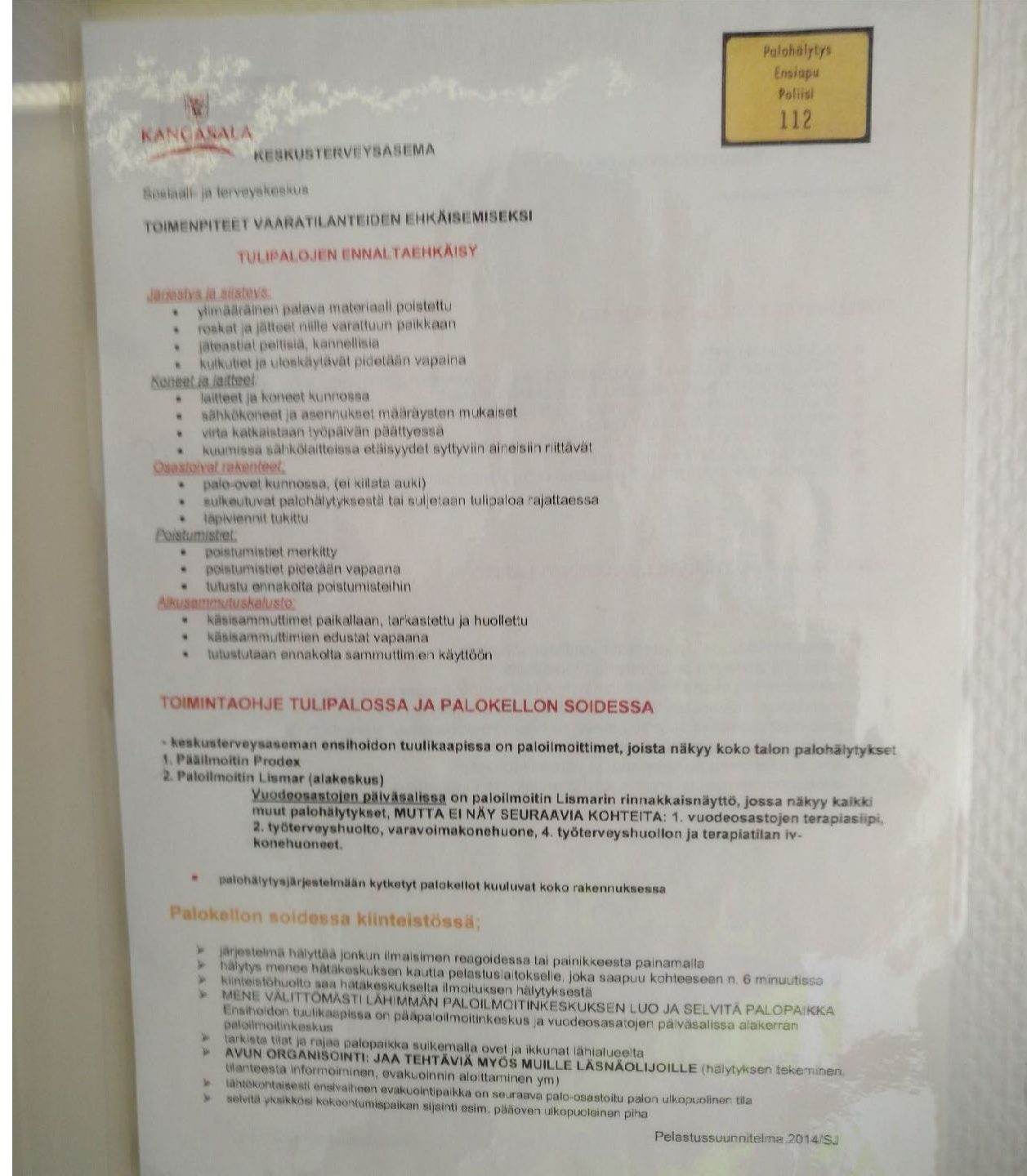
Kotiin vietävien palveluiden turvallisuus

Asiakkaan, asukkaan ja potilaan kotona tarjottavien palveluiden turvallinen toteuttaminen

.Ohjeen runko jaetaan kolmeen osaan

- **Ennakointi** eli ennen käyntiä huomioitavat asiat:
- Tutustu asiakkaan / asukkaan/potilaan hoitosuunnitelmaan ja kirjauksiin.
- Huomioi, onko potilas- tai asiakastietojärjestelmässä turvasuunnitelma tai merkintä riskinäköymässä.
- Muista tarvittaessa päivittää riskitieto.

Pirkanmaan
hyvinvointialue



Kotiin vietävien palveluiden turvallisuus

Asiakkaan, asukkaan ja potilaan kotona tarjottavien palveluiden turvallinen toteuttaminen

- **Työskentely kohteessa**
- Fyysinen ergonomia asiakkaan kotona
 - Nostot, siirrot, työasennot, apuvälineet
 - Yleisimmät rasitus- ja loukkaantumistavat
- Henkinen, psykososiaalinen ja eettinen kuormitus
 - työn organisointi ja aikataulutus
 - yksintyöskentely
 - varautuminen, toimintatavat
- Psykososiaaliset tekijät / Intra
- Epäasiallinen käytös ja seksuaalinen häirintä/asiakas

**Pirkanmaan
hyvinvointialue**



Kotiin vietävien palveluiden turvallisuus

Asiakkaan, asukkaan ja potilaan kotona tarjottavien palveluiden turvallinen toteuttaminen

- **Jälkipuinti eli raportointi ja mahdollisten konfliktien purku ja selvittely**
- Raportointi ja kirjaukset
- -reflektoi ja pura tilanteet työryhmän ja esihenkilön kanssa.
- Jälkipuinti:
- Intran sivuilta lisätietoa



Kotiin vietävien palveluiden turvallisuus

Asiakkaan, asukkaan ja potilaan kotona tarjottavien palveluiden turvallinen toteuttaminen

Asiakkaan ohje

- Kotikäyntien laadukkaan hoidon ja turvallisuuden varmistamiseksi pyydämme huomioimaan seuraavat asiat:
- Asunnossa tai hoitotilassa on asiakkaan lisäksi läsnä ainoastaan lähiomaisia tai muita ennalta sovittuja henkilöitä.
- Lemmikkieläimet pidetään hoidon ajan kytkettynä tai toisessa huoneessa.
- Työntekijällä on oikeus pyytää muutoksia hoitotilan huonekalujen järjestämisessä tai irtoesineiden sijoittelussa turvallisen hoitoympäristön järjestämiseksi.

**Pirkanmaan
hyvinvointialue**



Kotiin vietävien palveluiden turvallisuus Asiakkaan, asukkaan ja potilaan kotona tarjottavien palveluiden turvallinen toteuttaminen

Asiakkaan ohje

- Asiakas ja läheiset eivät ole päihteiden vaikutusten alaisia.
- Hoitotilanteen aikana asunnossa ei tupakoida.
- Hoitotilanteissa keskustellaan asiallisesti ja uhkaamatta.
- Hoitotyöntekijä voi ottaa hoitokäynnille mukaan toinen työntekijän tai opiskelijan. Myös lisäävun hälyttäminen on mahdollista, esimerkiksi vartija.
- Tarvittaessa kotikäynti voidaan keskeyttää.
- Mikäli edellä luetelluissa asioissa tulee ongelmia, hoidon toteuttaminen kotona arvioidaan uudelleen. Hoitoa voidaan jatkaa sairaalassa tai mahdollisille kotikäynneille osallistuu jatkossa kaksi työntekijää.



Kotiin vietävien palveluiden turvallisuus

Asiakkaan, asukkaan ja potilaan kotona tarjottavien palveluiden turvallinen toteuttaminen

- Paloturvallisuus
- Palo-ja pelastusturvallisuus / lisätietoa Intrasta
- Paloriski-ilmoituksen tekeminen
- Koulutus pakollinen kotiin vietävien palveluiden henkilöstöllä



Kotiin vietävien palveluiden turvallisuus

Asiakkaan, asukkaan ja potilaan kotona tarjottavien palveluiden turvallinen toteuttaminen

- Lääketurvallisuus
- Lääkitysturvallisuus / lisätietoa Intrasta
- LOVE koulutukset



Kotiin vietävien palveluiden turvallisuus

Asiakkaan, asukkaan ja potilaan kotona tarjottavien palveluiden turvallinen toteuttaminen

- Logistiikka
- Logistiikka ja kuljetuspalvelut / lisätietoa Intrasta
- Ajoneuvon käyttöönotto-ohje
- Ketä saa kuljettaa talon tai omalla autolla?



Kotiin vietävien palveluiden turvallisuus

Asiakkaan, asukkaan ja potilaan kotona tarjottavien palveluiden turvallinen toteuttaminen

- Laiteturvallisuus
 - - laitelistaus
 - -> lääkinnälliset laitteet
 - -> muut
- Tarkastukset
 - - oma valvonta
 - - valmistajan tarkastukset



Ohjerunko Turvallisuus kotikäynneillä

- **Ennen kotikäyntiä:**
- Selvitä asiakkaan, asukkaan, potilaan taustat mahdollisuuksien mukaan
- jos tiedossa on aggressiivisuus, kotikäynnille ei koskaan mennä yksin
- mikäli mahdollista ensimmäinen kotikäynti tehdään aina pareittain



Ohjerunko Turvallisuus kotikäynneillä

- **Ennen kotikäyntiä**
- Huomioi asiakkaan, asukkaan potilaan ohjeessa kerrotut turvallisuusasiat
- mikäli mahdollista toimita kotikäyntiohje etukäteen
- varmista että yksikölläsi on oikea tieto käyntipaikoistasi ja aikatauluistasi
- sopikaa mahdolliset varotoimenpiteet kuten
 - varmistussoitto
- suunnittele turvallinen ajoreitti
- muista pysäköinnissä välitön lähtövalmius



Ohjerunko Turvallisuus kotikäynneillä

- **Ennen kotikäyntiä;**
 - ota mukaan puhelin ja muut tarvittavat turvavälineet, esim. hälytin
 - varmista työasusi ja –välineidesi turvallisuus ja hygienia
 - älä käytä roikkuvia avainnauhoja
 - käytä henkilökorttia



Ohjerunko Turvallisuus kotikäynneillä

- **Kotikäynnillä**
 - - huomioi normaalista poikkeavat asiat ja tee tilannearvio
 - - jos epäilet turvallisuutesi olevan uhattuna, älä mene asuntoon vaan hälytä apua ja toimi yksikkösi ohjeen mukaan
 - Seuraavat merkit saattavat viitata potilaan väkivaltaisuuteen; kalpeneminen, äänen hallinnan muutokset, käsien puristaminen nyrkkiin pälyily ja jännittyminen



Ohjerunko Turvallisuus kotikäynneillä

- **Kotikäynnillä**
- - pyydä tarvittaessa asiakasta asukasta potilasta toimimaan hänelle toimitetun ohjeen mukaan
- - sulje ulko-ovi vasta tilannearvion jälkeen
- - suunnittele poistumisreitti
- pidä kännykkä tai hälytin saatavilla
- Jos tilanne muuttuu uhkaavaksi, poistu asunnosta välittömästi ja hälytä apua



Ohjerunko Turvallisuus kotikäynneillä

- Pirhan toimintaohje uhka- ja väkivaltatilanteissa
- Uhka- ja väkivaltatilanteiden hallinta / lisätietoa Intrasta
- Pirhan toimintaohje jälkipuinnista / lisätietoa Intrasta



Kotiin vietävien palveluiden turvallisuus

Asiakkaan, asukkaan ja potilaan kotona tarjottavien palveluiden turvallinen toteuttaminen

- Ajoneuvon käyttöönotto-ohje:
 - peruskäytännöt löytyvät intrasta: Työkäytössä olevat autot
 - autojen hansikaslokerosta löytyvät ns. tärkeät numerot, joihin otetaan yhteyttä eri arkipäivän tilanteissa
 - hansikaslokerosta löytyy myös autojen käyttöohjekirja
 - auton toimituksen yhteydessä leasingyrityksen edustaja opastaa auton käyttöönotossa
- Ketä saa kuljettaa Pirhan autoilla tai omalla autolla
 - auton kuljettaja on aina vastuussa on hänellä käytössään Pirhan auto tai oma auto
 - vakuutusturvan kattavuus ja voimassaolo on aina varmistettava.
 - huolehdittava siitä, ettei kuljetukset vaadi henkilökuljetuslupaa.



Kotiin vietävien palveluiden turvallisuus

Asiakkaan, asukkaan ja potilaan kotona tarjottavien palveluiden turvallinen toteuttaminen

- Tietosuoja ja –turva / lisätietoa Intrasta



Kotiin vietävien palveluiden turvallisuus

Asiakkaan, asukkaan ja potilaan kotona tarjottavien palveluiden turvallinen toteuttaminen

- Välttämättömät turvallisuuskoulutukset / lisätietoa Intrasta

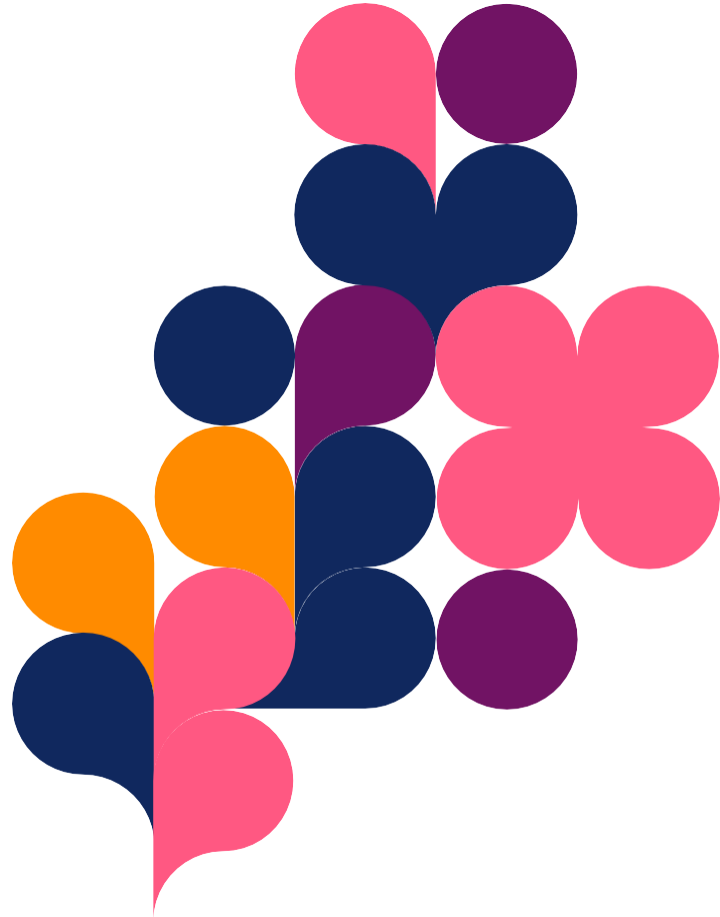


Kotiin vietävien palveluiden turvallisuus

Asiakkaan, asukkaan ja potilaan kotona tarjottavien palveluiden turvallinen toteuttaminen

- Mobiilisovelluksen käyttöönotto ?





Yhteystiedot

Kimmo Topi

Turvallisuussuunnittelija

Strategian vastualue

Riskienhallinta, turvallisuus ja varautuminen

044 4739727

kimmo.topi@pirha.fi

FM 6-7, 2 krs

www.pirha.fi



Pirkanmaan
hyvinvointialue